|  |  |
| --- | --- |
| **FOLIO** |  |

|  |
| --- |
| **CICLO DE VIDA DENTRO DEL HOGAR DISPOSITIVOS** |
| **Cuota = 1000 entrevistas, hombres y mujeres de NSE C+, C, C- / D+ y D, entre 18 a 55 años, Usuarios de Dispositivos** |
| **Aplicación en vivienda** |

**Contactos**: 1-2–3–4–5–6–7–8–9–10–11–12–13–14–15–16–17–18–19–20–21–22–23-24-25-26-27-28-29-30-31-32 -33-34-35-36-37-39-40-41-42-43-44-45-46-47-48-49-50-51-52-53-54-55-56-57-58-59-60-61-62-63-64-65-66-67-68-69-70-71-72-73-74-75-76-77-78-79-80-81-82-83-84-85-86-87-88-89-90-91-92-93-94-95-96-97-98-99

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Entrevistador:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | **Supervisor:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Fecha de la entrevista:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | **Hora de inicio**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | **Hora de termino**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | |
| **Plaza:** | |  |  | | --- | --- | | Ciudad de México | 1 | | Tijuana | 2 | | Monterrey | 3 | | Guadalajara | 4 | | Puebla | 5 | | Mérida | 6 | | **Tipo de entrevista:** | **Efectiva** | | **01** |
| **Contacto** | | **02** |
| **Cierre de cuotas** | | **03** |

**DATOS DEL ENTREVISTADO**

|  |
| --- |
| Nombre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Colonia: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Delegación:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Género: |  | |  |  | Edad: |  |  | NSE |  |
| Mujer | 1 | |  |  | 18 - 24 | 1 |  | C+ | 1 |
| Hombre | 2 | |  |  | 25 - 34 | 2 |  | C | 2 |
|  |  | |  |  | 35 - 44 | 3 |  | C- | 3 |
|  |  | |  |  | 45 - 55 | 4 |  | D+ | 4 |
|  |  | |  |  |  |  |  | D | 5 |
|  |  |  | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | |  |  |  |  |  |  |
|  |  | |  |  |  |  |  |  |  |

**INTRODUCCIÓN Y NSE**

**Buenos días/ buenas tardes/ buenas noches. Estamos realizando una encuesta y nos gustaría contar con su colaboración. Su opinión es muy importante para nosotros, pues es por medio de las encuestas que las empresas logran mejorar y lanzar productos que atiendan las necesidades de los consumidores. Toda la información que me proporcione será utilizada únicamente con fines estadísticos y no será revelada a persona alguna, su identidad será mantenida en el anonimato.**

**CLASIFICADOR NSE**

**ESPERE RESPUESTA Y ACEPTE UNA (RU)**

1. ¿Cuál es el total de cuartos, piezas o habitaciones con que cuenta su hogar? Por favor no incluya baños, medios baños, pasillos, patios y zotehuelas.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 0 a 4 habitaciones / piezas | **(0 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| 5 a 6 habitaciones / piezas | **(8 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| 7 ó más habitaciones / piezas | **(14 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |

**ESPERE RESPUESTA Y ACEPTE UNA (RU)**

1. ¿Cuántos baños completos, con regadera y excusado, hay para uso de los integrantes del hogar?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ningún baño | **(0 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| 1 baño | **(16 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| 2 a 3 baños | **(36 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| 4 ó más baños | **(52 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |

**ESPERE RESPUESTA Y ACEPTE UNA (RU)**

1. En su hogar, ¿cuenta con regadera funcionando en alguno de los baños?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sí tiene regadera funcionando en algún baño | **(10 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| No tiene regadera funcionando en algún baño | **(0 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |

**ESPERE RESPUESTA Y ACEPTE UNA (RU)**

1. Contando todos los focos que utiliza para iluminar su hogar, incluyendo los de techos, paredes y lámparas de buró o piso, dígame ¿cuántos focos tiene su vivienda?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Entre 1 y 5 focos | **(0 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| Entre 6 y 10 focos | **(15 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| Entre 11 y 15 focos | **(27 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| Entre 16 y 20 focos | **(32 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| Entre 21 ó más focos | **(46 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |

**ESPERE RESPUESTA Y ACEPTE UNA (RU)**

1. ¿El piso de su hogar es predominantemente de tierra o de cemento, o de algún otro tipo de acabado? **(ENCUESTADOR: Cuando el hogar presente ambas opciones en diferentes espacios, se debe marcar la que ocupe más de 50% del hogar)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| De tierra o cemento firme | **(0 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| Otro tipo de material o acabado (Mosaico, alfombra, linóleum,madera, etc.) | **(15 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |

**ESPERE RESPUESTA Y ACEPTE UNA (RU)**

1. ¿Cuántos automóviles propios o los asignados por prestaciones de la empresa donde labore, tienen en su hogar? **POR FAVOR, EXCLUYA TAXIS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ninguno automóvil | **(0 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| 1 automóvil | **(32 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| 2 automóviles | **(41 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| 3 ó más automóviles | **(58 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |

**ESPERE RESPUESTA Y ACEPTE UNA (RU)**

1. ¿En este hogar cuentan con estufa de gas o eléctrica?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sí | **(20 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| No | **(0 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |

**ESPERE RESPUESTA Y ACEPTE UNA (RU)**

1. Pensando en la persona que aporta la mayor parte del ingreso en su hogar, ¿cuál fue el último año de estudios que completó?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sin escolaridad / Primaria incompleta | **(0 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| Primaria completa / Secundaria (completa o incompleta) | **(22 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| Carrera Comercial o Técnica / Preparatoria (completa o incompleta) | **(38 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| Licenciatura (completa o incompleta) | **(52 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| Doctorado / Maestría / Diplomado | **(72 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| No sabe / No contestó | **(0 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |

**TABLAS DE PUNTO POR NIVEL**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **NSE** | **PUNTAJE** |  |
| 1 | AB | 193 o más | TERMINAR |
| 2 | C+ | Entre 155 y 192 | PERFIL REQUERIDO |
| 3 | C | Entre 128 y 154 |
| 4 | C- | Entre 105 y 127 |
| 5 | D+ | Entre 80 y 104 |
| 6 | D | Entre 33 y 79 |
| 7 | E | De 0 a 32 | TERMINAR |

**FILTRO USUARIOS**

**ENCUESTADOR: MENCIONAR RESPUESTA Y ACEPTAR UNA**

9. De los siguientes papeles, roles dentro de la familia con la que vives en tu casa cuál es el tuyo?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Mamá | 1 | **Continúa** |
| Papá | 2 | **Continúa** |
| Hijo | 3 | **Continúa** |
| Hija | 4 | **Continúa** |
| Abuelo | 5 | **Continúa** |
| Abuela | 6 | **Continúa** |
| Otro | 98 | **Continúa** |
| No sabe/ no contestó | 99 | **Continúa** |

**ENCUESTADOR: ESPERAR RESPUESTA Y ACEPTAR UNA**

9.1 ¿Hasta qué nivel escolar estudiaste?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No estudió / Primaria | 1 |  |
| Secundaria o Carrera Comercial | 2 | **Continúa** |
| Preparatoria o Carrera Técnica | 3 | **Continúa** |
| Universidad / Posgrado | 4 | **Continúa** |
| No sabe/ no contestó | 99 | **Continúa** |

**ENTREVISTADOR: MENCIONE RESPUESTAS Y ACEPTE VARIAS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Si** | **No** |  |  |
| 1.Celular | 1 | 2 | **Continúa** |  |
| 2.Tablet / Ipad | 1 | 2 | **Continúa** |  |
| 3.Computadora / Lap-Top | 1 | 2 | **Continúa** |  |
| 99.No cuenta con ninguno | 99 | 99 | **Agradece, termina y registra incidencia** | |

10. Ahora dime, ¿De los siguientes dispositivos cuáles tienes en tu casa?

**PROGRAMADOR: La siguiente batería aplicar a los que contesten código 1 en P10, solo activar las columnas según dispositivos que tenga en p10, discriminar los que contesten dispositivo con código 2.**

**ENTREVISTADOR: EN CASO DE DE TENER MÁS DE UN DISPOSITIVO PREGUNTAR UNO POR UNO. ESPERAR RESPUESTA Y ACEPTAR UNA POR DISPOSITIVO.**

**DISPOSITIVO 1**

10.1Me puedes decir cuántos… **(MENCIONAR 1ER DISPOSITIVO)** tienes? **(ESPERA RESPUESTA Y CAPTUAR EN LA COLUMNA CORRESPONDIENTE) ,** Ahora dime ¿Quien usa más frecuentemente el… **(MENCIONAR 1ER DISPOSITIVO)?**

**DISPOSITIVO 2**

10.2Cuantos, **(MENCIONAR 2DO DISPOSITIVO)** tienes?**, (ESPERA RESPUESTA Y CAPTUAR EN LA COLUMNA CORRESPONDIENTE),** Y ¿Quien usa más frecuentemente el… **(MENCIONAR 2DO DISPOSITIVO)?**

**DISPOSITIVO 3**

10.3Por último, ¿Cuántos **(MENCIONAR 3ER DISPOSITIVO)** tienes? **(ESPERA RESPUESTA Y CAPTUAR EN LA COLUMNA CORRESPONDIENTE).** Y ¿Quien usa más frecuentemente el… **(MENCIONAR 3ER DISPOSITIVO)?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | 10¿Cuáles tiene? | | | | | | | | |  |
| 1.Celular | | | 2.Tablet / Ipad | | | 3.Computadora / Lap-Top | | |  |
| ¿Quiénes lo usan? | 10.1 ¿Cuántos? | **1** | **2** | **3 ó más** | **1** | **2** | **3 ó más** | **1** | **2** | **3 ó más** |  |
| 1.Yo | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 2.Mi Esposo / Esposa | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 3.Mi Papá / Mamá | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 4.Hijos / Hijas | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 5.Otro familiar | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| No sabe/ no contestó | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | **Continúa** |

**ESTADO CIVIL**

**ENCUESTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR UNA**

**A4.** Me podría decir, de acuerdo a esta tarjeta **(MOSTRAR TARJETA A4)** ¿Cual es su estatus social?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Casado(a) | 1 |  | Continuar |
| Unión libre | 2 |
| Soltero(a) | 3 | CUOTA 300 | Pasar a A6.2 |
| Divorciado(a) | 4 |
| Viudo(a) | 5 |

**A5.** ¿Cuánto tiempo tiene de casado/unión libre?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Años** |  |  |  | **Meses** |

**A6.1.** ¿Tiene usted hijos?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SI | 1 | CUOTA (400) | Pasar A7 |
| NO | 2 | CUOTA (300) | Pasar a A11 |

**A6.2.** ¿Tiene usted hijos?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SI | 1 | Continúa |
| NO | 2 | Pasar a A11 |

**A7.** ¿Cuántos hijos tiene? **ENTREVISTADOR:** Registre numero

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**A8.** ¿Cuantos de su(s) hijo(s) viven con usted en su casa?

**Registre numero**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Ninguno | 2 |

**A9.** ¿Qué edad tiene/tienen su(s) hijo(s) que actualmente viven con usted en su casa?

**ENTREVISTADOR**, **SI TIENE MAS DE UN HIJO, LEER**, "Por favor indique las edades de sus hijos iniciando por el de menor edad hasta el de mayor edad".

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Edad Hijo 1 |  | Edad Hijo 2 |  | Edad Hijo 3 |  | Edad Hijo 4 |  | Edad Hijo 5 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**A11.** Con ayuda de esta tarjeta **(MOSTRAR TARJETA COMPOSICIÓN FAMILIAR)**, me podría decir,¿Cómo está compuesta su familia?

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Uniparental | 1 |
| Pareja joven sin hijo | 2 |
| Unipersonal | 3 |
| Parejas con hijos y otros parientes | 4 |
| Parejas jóvenes con hijos | 5 |
| Parejas maduras con hijos | 6 |

**PROGRAMADOR: Terminando de contestar A11 PASAR A P15**

|  |
| --- |
| **CUESTIONARIO** |

**PROGRAMADOR: Sólo tienen que aparecer los dispositivos mencionados con código 1 en P10. Discriminar los dispositivos que hayan mencionado con código 2 en P10.**

**ENCUESTADOR: ESPERAR RESPUESTA Y CAPTURAR UNO POR DISPOSITIVO**

15. ¿De los dispositivos que tienes cuáles son de tu uso exclusivo? **(ENTREVISTADOR: ESPERA RESPUESTA Y CAPTUAR EN LA COLUMNA CORRESPONDIENTE)** y, ¿Cuáles son compartidos con la familia? **(ENTREVISTADOR: ESPERA RESPUESTA Y CAPTUAR EN LA COLUMNA CORRESPONDIENTE)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Mi uso exclusivo | | Compartido con la familia | |
| 1.Celular | 1 | **Pasa a P16** | 2 | **Continúa** |
| 2.Tablet / Ipad | 1 | **Pasa a P16** | 2 | **Continúa** |
| 3.Computadora/ Lap-Top | 1 | **Pasa a P16** | 2 | **Continúa** |

|  |
| --- |
| **SECCIÓN “DINÁMICA FAMILIAR” COMPARTIDO CON LA FAMILIA** |

**PROGRAMADOR: Aquí pasan las personas que mencionaron código 2 en P15.**

**PROGRAMADOR: Sólo tienen que aparecer los dispositivos mencionados con código 2 en P15. Discriminar los dispositivos que hayan mencionado con código 1 en P15.**

**ENCUESTADOR: ENCUESTADOR: EN CASO DE DE TENER MÁS DE UN DISPOSITIVO COMPARTIDO CON LA FAMILIA PREGUNTAR UNO POR UNO. MENCIONAR RESPUESTA Y ACEPTAR UNA POR DISPOSITIVO**

15a. Además de ti ¿Quién usa más frecuentemente el… **(ENCUESTADOR: MENCIONAR DISPOSITIVO)**?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1.Mis Hijos / Hijas | 2.Mi Papá / Mamá | 3.Mi Esposo / Esposa | 4.Otros familiares |  |
| 1.Celular | 1 | 2 | 3 | 4 | **Continúa** |
| 2.Tablet / Ipad | 1 | 2 | 3 | 4 | **Continúa** |
| 3.Computadora/ Lap-Top | 1 | 2 | 3 | 4 | **Continúa** |

**PROGRAMADOR: Sólo tienen que aparecer los dispositivos mencionados con código 2 en P15. Discriminar los dispositivos que hayan mencionado con código 1 en P15.**

**ENCUESTADOR: PREGUNTAR UNO POR UNO. ESPERAR RESPUESTAS Y ACEPTAR VARIAS POR DISPOSITIVO**

15b.Me acabas de mencionar que tú **(ENCUESTADOR: MENCIONAR FAMILIAR)** es quien usa más el… **(ENCUESTADOR: MENCIONAR DISPOSITIVO),** ¿Me podrías decir para que lo usan?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Hablar por teléfono | Mandar mensajes | Jugar | Oír música | Buscar información | Tomar fotos | Mandar mails | Hacer pagos | Ver TV | Ver películas | Ver videos | Comprar por internet | Banca en línea | Entrar a redes sociales | Para trabajar | Para leer | Hacer tareas / trabajos / dddexposiciones | Otra (Especificar) |  |
| 1.Celular | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 98 | **Continúa** |
| 2.Tablet / Ipad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 98 | **Continúa** |
| 3.Computadora / Lap-Top | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 98 | **Continúa** |

**PROGRAMADOR: Sólo tienen que aparecer los dispositivos mencionados con código 2 en P15. Discriminar los dispositivos que hayan mencionado con código 1 en P15.**

**ENCUESTADOR: EN CASO DE DE TENER MÁS DE UN DISPOSITIVO COMPARTIDO CON LA FAMILIA PREGUNTAR UNO POR UNO. MENCIONAR RESPUESTA Y ACEPTAR VARIAS POR DISPOSITIVO.**

15c. Me podrías decir, ¿Por qué razones compartes con la familia **(ENCUESTADOR: MENCIONAR DISPOSITIVO)**?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1.Por las tareas / trabajos | 2.Por los juegos | 3.Por que solo tenemos uno en casa | 4.Por que son caros para tener uno cada quien | 5. Porque no tenemos teléfono fijo | 6. Es donde revisamos las redes sociales | 7.No es necesario tener varios | 98.Otro (Especificar) |  |
| 1.Celular | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 98 | **Continúa** |
| 2.Tablet / Ipad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 98 | **Continúa** |
| 3.Computadora / Lap-Top | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 98 | **Continúa** |

**PROGRAMADOR: Sólo tienen que aparecer los dispositivos mencionados con código 2 en P15. Discriminar los dispositivos que hayan mencionado con código 1 en P15.**

**ENCUESTADOR: PREGUNTAR UNO POR UNO. MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR UNA POR DISPOSITIVO**

15d. ¿Qué tan indispensable es en tu vida el… **(ENCUESTADOR: MENCIONAR DISPOSITIVO)**?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Muy indispensable | Indispensable | Da igual | Poco indispensable | Nada indispensable |  |
| 1.Celular | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | **Continúa** |
| 2.Tablet / Ipad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | **Continúa** |
| 3.Computadora / Lap-top | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | **Continúa** |

**ENCUESTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR UNA**

15e. ¿Qué pasa cuando diferentes miembros de la familia quieren usar el dispositivo al mismo tiempo?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Nos ponemos de acuerdo /organizamos | Quien lo tome primero es quien lo usa | Yo decido quien lo usa |  |
| 1.Celular | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 2.Tablet / Ipad | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 3.Computadora / Lap-top | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |

|  |
| --- |
| **SECCIÓN “DINÁMICA FAMILIAR” USO EXCLUSIVO** |

**PROGRAMADOR: Aquí pasan las personas que mencionaron código 1 en P15.**

**PROGRAMADOR: Sólo tienen que aparecer los dispositivos mencionados con código 1 en P15. Discriminar los dispositivos que hayan mencionado con código 2 en P15.**

**ENCUESTADOR: EN CASO DE DE TENER MÁS DE UN DISPOSITIVO DE USO EXCLUSIVO PREGUNTAR UNO POR UNO. MENCIONAR RESPUESTA Y ACEPTAR VARIAS POR DISPOSITIVO.**

16. Me podrías decir, ¿Por qué razones es de tu uso exclusivo **(ENCUESTADOR: MENCIONAR DISPOSITIVO)**?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1.Es del trabajo | 2.Tengo mis secretos | 3.Tengo mis  fotos | 4.Tengo  mis mails | 5.Nadie de mi casa sabe usarlo | 6. Es  personal | 98.Otro (Especificar) |  |
| 1.Celular | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 98 | **Continúa** |
| 2.Tablet / Ipad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 98 | **Continúa** |
| 3.Computadora/ Lap-Top | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 98 | **Continúa** |

**PROGRAMADOR: Sólo tienen que aparecer los dispositivos mencionados con código 1 en P15. Discriminar los dispositivos que hayan mencionado con código 2 en P15.**

**ENCUESTADOR: PREGUNTAR UNO POR UNO. MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR UNA POR DISPOSITIVO**

16a. ¿Qué tan indispensable es en tu vida el… **(ENCUESTADOR: MENCIONAR DISPOSITIVO)**?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Muy indispensable | Indispensable | Da igual | Poco indispensable | Nada indispensable |  |
| 1.Celular | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | **Continúa** |
| 2.Tablet / Ipad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | **Continúa** |
| 3.Computadora / Lap-top | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | **Continúa** |

**PROGRAMADOR: Sólo tienen que aparecer los dispositivos mencionados con código 1 en P15. Discriminar los dispositivos que hayan mencionado con código 2 en P15.**

**ENCUESTADOR: PREGUNTAR UNO POR UNO. MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR UNA POR DISPOSITIVO**

16b. ¿Aproximadamente, cuánto tiempo usas al día… **(ENCUESTADOR: MENCIONAR DISPOSITIVO)**?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Todo el tiempo | Entre 12 y 9 horas | Entre 8 y 5 horas | Entre 4 y 1 hora | Menos de una hora | La uso una vez a la semana | No lo uso |  |
| 1.Celular | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | **Continúa** |
| 2.Tablet / Ipad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | **Continúa** |
| 3.Computadora / Lap-top | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | **Continúa** |

**PROGRAMADOR: Sólo tienen que aparecer los dispositivos mencionados con código 1 en P15. Discriminar los dispositivos que hayan mencionado con código 2 en P15.**

**ENCUESTADOR: PREGUNTAR UNO POR UNO. MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR VARIAS POR DISPOSITIVO**

16c. Ahora dime, ¿Para qué usas más tú **(ENCUESTADOR: MENCIONAR DISPOSITIVO)**?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Hablar por teléfono | Mandar mensajes | Jugar | Oír música | Buscar información | Tomar fotos | Mandar mails | Hacer pagos | Ver TV | Ver películas | Ver videos | Comprar por internet | Banca en línea | Entrar a redes sociales | Para trabajar | Para leer | Hacer tareas / trabajos / dddexposiciones | Otra (Especificar) |  |
| 1.Celular | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 98 | **Continúa** |
| 2.Tablet / Ipad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 98 | **Continúa** |
| 3.Computadora / Lap-Top | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 98 | **Continúa** |

**PROGRAMADOR: El Max Diff aplica dependiendo del Dispositivo que tenga. Arrastrar Dispositivos código 1 de P10**

**ENTREVISTADOR: El Max Diff aplica dependiendo del Dispositivo que tenga. Arrastrar Dispositivos código 1 de P10**

|  |  |
| --- | --- |
| 1.Celular | Aplicar Max Celular |
| 2.Tablet / Ipad | Aplicar Max Tablet / Ipad |
| 3.Computadora / Lap-Top | Aplicar Max Computadora / Lap-Top |

16d.Hablando del **(ENCUESTADOR: MENCIONAR DISPOSITIVO)**… Que es lo más importante y lo menos importante para ti de tú…

**MAX DIFF CELULAR**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Bloque 1 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 2 | Más importante | Menos importante |
| Me mantiene comunicado con mis amigos / familiares | 1 | 1 |  | Me mantiene comunicado con mis amigos / familiares | 1 | 1 |
| La pantalla tiene buena resolución / se ve bien | 2 | 2 |  | La marca | 2 | 2 |
| El diseño / color / tamaño | 3 | 3 |  | Puedo oír música / videos | 3 | 3 |
| Puedo bajar las aplicaciones que necesito | 4 | 4 |  | Estoy al pendiente de mi trabajo | 4 | 4 |
| Me distrae / divierte | 5 | 5 |  | Me da Status | 5 | 5 |
| Es parte de mi vida / no puedo vivir sin el | 6 | 6 |  | Estoy de cerca mis amigos / familiares | 6 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 3 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 4 | Más importante | Menos importante |
| Puedo tomar buenas fotos | 1 | 1 |  | Puedo llevarlo a todas partes / es cómodo | 1 | 1 |
| El diseño / color / tamaño | 2 | 2 |  | Tiene capacidad de almacenamiento | 2 | 2 |
| La marca | 3 | 3 |  | La marca | 3 | 3 |
| Puedo revisar mi mail | 4 | 4 |  | Puedo oír música / videos | 4 | 4 |
| Estoy a la moda | 5 | 5 |  | Me facilita la vida | 5 | 5 |
| Me facilita la vida | 6 | 6 |  | Me distrae / divierte | 6 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 5 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 6 | Más importante | Menos importante |
| Me sirve para buscar información | 1 | 1 |  | Me sirve para buscar información | 1 | 1 |
| Puedo tomar buenas fotos | 2 | 2 |  | Puedo bajar las aplicaciones que necesito | 2 | 2 |
| Puedo bajar las aplicaciones que necesito | 3 | 3 |  | Puedo revisar mi mail | 3 | 3 |
| Puedo oír música / videos | 4 | 4 |  | Tengo mis secretos / documentos / fotos | 4 | 4 |
| Estoy al pendiente de mi trabajo | 5 | 5 |  | Me facilita la vida | 5 | 5 |
| Es parte de mi vida / no puedo vivir sin el | 6 | 6 |  | Estoy de cerca mis amigos / familiares | 6 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 7 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 8 | Más importante | Menos importante |
| La pantalla tiene buena resolución / se ve bien | 1 | 1 |  | Puedo tomar buenas fotos | 1 | 1 |
| La marca | 2 | 2 |  | Tiene capacidad de almacenamiento | 2 | 2 |
| Tengo mis secretos / documentos / fotos | 3 | 3 |  | Tener lo último en tecnología | 3 | 3 |
| Me da Status | 4 | 4 |  | Puedo revisar mi mail | 4 | 4 |
| Estoy a la moda | 5 | 5 |  | Me da Status | 5 | 5 |
| Es parte de mi vida / no puedo vivir sin el | 6 | 6 |  | Es parte de mi vida / no puedo vivir sin el | 6 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 9 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 10 | Más importante | Menos importante |
| Puedo llevarlo a todas partes / es cómodo | 1 | 1 |  | Puedo llevarlo a todas partes / es cómodo | 1 | 1 |
| Me sirve para buscar información | 2 | 2 |  | Puedo tomar buenas fotos | 2 | 2 |
| La pantalla tiene buena resolución / se ve bien | 3 | 3 |  | El diseño / color / tamaño | 3 | 3 |
| Tener lo último en tecnología | 4 | 4 |  | Estoy al pendiente de mi trabajo | 4 | 4 |
| Puedo oír música / videos | 5 | 5 |  | Tengo mis secretos / documentos / fotos | 5 | 5 |
| Estoy a la moda | 6 | 6 |  | Me distrae / divierte | 6 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 11 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 12 | Más importante | Menos importante |
| La pantalla tiene buena resolución / se ve bien | 1 | 1 |  | Me sirve para buscar información | 1 | 1 |
| Tener lo último en tecnología | 2 | 2 |  | Me mantiene comunicado con mis amigos / familiares | 2 | 2 |
| Puedo revisar mi mail | 3 | 3 |  | Tiene capacidad de almacenamiento | 3 | 3 |
| Estoy al pendiente de mi trabajo | 4 | 4 |  | El diseño / color / tamaño | 4 | 4 |
| Me distrae / divierte | 5 | 5 |  | Estoy a la moda | 5 | 5 |
| Estoy de cerca mis amigos / familiares | 6 | 6 |  | Estoy de cerca mis amigos / familiares | 6 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 13 | Más importante | Menos importante |  |  |  |  |
| Puedo llevarlo a todas partes / es cómodo | 1 | 1 |  |  |  |  |
| Me mantiene comunicado con mis amigos / familiares | 2 | 2 |  |  |  |  |
| Tener lo último en tecnología | 3 | 3 |  |  |  |  |
| Puedo bajar las aplicaciones que necesito | 4 | 4 |  |  |  |  |
| Me da Status | 5 | 5 |  |  |  |  |
| Me facilita la vida | 6 | 6 |  |  |  |  |

16e **MAX DIFF TABLET**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Bloque 1 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 2 | Más importante | Menos importante |
| Puedo tomar buenas fotos | 1 | 1 |  | Puedo llevarlo a todas partes / es cómodo | 1 | 1 |
| Tiene capacidad de almacenamiento | 2 | 2 |  | Me mantiene comunicado con mis amigos / familiares | 2 | 2 |
| Puedo leer libros / noticias | 3 | 3 |  | Estoy al pendiente de mi trabajo | 3 | 3 |
| Puedo revisar mi mail | 4 | 4 |  | Tengo mis secretos / documentos / fotos | 4 | 4 |
| Me da Status | 5 | 5 |  | Me da Status | 5 | 5 |
| Me facilita la vida | 6 | 6 |  | Es parte de mi vida / no puedo vivir sin el | 6 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 3 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 4 | Más importante | Menos importante |
| Me sirve para buscar información | 1 | 1 |  | Puedo llevarlo a todas partes / es cómodo | 1 | 1 |
| Puedo tomar buenas fotos | 2 | 2 |  | Puedo leer libros / noticias | 2 | 2 |
| Estoy al pendiente de mi trabajo | 3 | 3 |  | Puedo bajar las aplicaciones que necesito | 3 | 3 |
| Estoy a la moda | 4 | 4 |  | Puedo oír música / videos / películas | 4 | 4 |
| Es parte de mi vida / no puedo vivir sin el | 5 | 5 |  | Estoy al pendiente de mi trabajo | 5 | 5 |
| Estoy de cerca mis amigos / familiares | 6 | 6 |  | Me facilita la vida | 6 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 5 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 6 | Más importante | Menos importante |
| Me sirve para buscar información | 1 | 1 |  | Me mantiene comunicado con mis amigos / familiares | 1 | 1 |
| Me mantiene comunicado con mis amigos / familiares | 2 | 2 |  | La pantalla tiene buena resolución / se ve bien | 2 | 2 |
| El diseño / color / tamaño | 3 | 3 |  | La marca | 3 | 3 |
| Puedo leer libros / noticias | 4 | 4 |  | Puedo oír música / videos / películas | 4 | 4 |
| Me da Status | 5 | 5 |  | Puedo revisar mi mail | 5 | 5 |
| Me distrae / divierte | 6 | 6 |  | Es parte de mi vida / no puedo vivir sin el | 6 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 7 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 8 | Más importante | Menos importante |
| La pantalla tiene buena resolución / se ve bien | 1 | 1 |  | Puedo llevarlo a todas partes / es cómodo | 1 | 1 |
| Tiene capacidad de almacenamiento | 2 | 2 |  | La pantalla tiene buena resolución / se ve bien | 2 | 2 |
| Puedo bajar las aplicaciones que necesito | 3 | 3 |  | Tiene capacidad de almacenamiento | 3 | 3 |
| Tengo mis secretos / documentos / fotos | 4 | 4 |  | La marca | 4 | 4 |
| Me distrae / divierte | 5 | 5 |  | Me da Status | 5 | 5 |
| Estoy de cerca mis amigos / familiares | 6 | 6 |  | Estoy a la moda | 6 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 9 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 10 | Más importante | Menos importante |
| Puedo tomar buenas fotos | 1 | 1 |  | La pantalla tiene buena resolución / se ve bien | 1 | 1 |
| El diseño / color / tamaño | 2 | 2 |  | Puedo tomar buenas fotos | 2 | 2 |
| La marca | 3 | 3 |  | El diseño / color / tamaño | 3 | 3 |
| Tengo mis secretos / documentos / fotos | 4 | 4 |  | Puedo oír música / videos / películas | 4 | 4 |
| Estoy a la moda | 5 | 5 |  | Estoy al pendiente de mi trabajo | 5 | 5 |
| Me facilita la vida | 6 | 6 |  | Me distrae / divierte | 6 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 11 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 12 | Más importante | Menos importante |
| Me sirve para buscar información | 1 | 1 |  | El diseño / color / tamaño | 1 | 1 |
| Me mantiene comunicado con mis amigos / familiares | 2 | 2 |  | La marca | 2 | 2 |
| Tiene capacidad de almacenamiento | 3 | 3 |  | Puedo leer libros / noticias | 3 | 3 |
| Puedo oír música / videos / películas | 4 | 4 |  | Puedo bajar las aplicaciones que necesito | 4 | 4 |
| Me facilita la vida | 5 | 5 |  | Es parte de mi vida / no puedo vivir sin el | 5 | 5 |
| Estoy de cerca mis amigos / familiares | 6 | 6 |  | Estoy de cerca mis amigos / familiares | 6 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 13 | Más importante | Menos importante |  |  |  |  |
| Puedo llevarlo a todas partes / es cómodo | 1 | 1 |  |  |  |  |
| Me sirve para buscar información | 2 | 2 |  |  |  |  |
| Puedo bajar las aplicaciones que necesito | 3 | 3 |  |  |  |  |
| Puedo revisar mi mail | 4 | 4 |  |  |  |  |
| Estoy a la moda | 5 | 5 |  |  |  |  |
| Me distrae / divierte | 6 | 6 |  |  |  |  |

16f **MAX DIFF COMPUTADORA / LAP-TOP**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Bloque 1 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 2 | Más importante | Menos importante |
| La calidad de la marca | 1 | 1 |  | Me sirve para buscar información | 1 | 1 |
| Tener lo último en tecnología | 2 | 2 |  | Me mantiene comunicado con mis amigos / familiares | 2 | 2 |
| Puedo oír música / videos / películas | 3 | 3 |  | Puedo hacer trabajos / tareas | 3 | 3 |
| Tengo mis secretos / documentos / fotos | 4 | 4 |  | Me mantiene informado | 4 | 4 |
| Me facilita la vida | 5 | 5 |  | Me distrae / divierte | 5 | 5 |
| Estoy de cerca mis amigos / familiares | 6 | 6 |  | Estoy de cerca mis amigos / familiares | 6 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 3 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 4 | Más importante | Menos importante |
| Me mantiene comunicado con mis amigos / familiares | 1 | 1 |  | Me sirve para buscar información | 1 | 1 |
| Tiene capacidad de almacenamiento | 2 | 2 |  | Tiene capacidad de almacenamiento | 2 | 2 |
| La calidad de la marca | 3 | 3 |  | Tener lo último en tecnología | 3 | 3 |
| Puedo oír música / videos / películas | 4 | 4 |  | Puedo trabajar desde casa | 4 | 4 |
| Estoy a la moda | 5 | 5 |  | Me da Status | 5 | 5 |
| Me distrae / divierte | 6 | 6 |  | Estoy de cerca mis amigos / familiares | 6 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 5 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 6 | Más importante | Menos importante |
| El diseño / color / tamaño | 1 | 1 |  | Puedo hacer trabajos / tareas | 1 | 1 |
| Puedo oír música / videos / películas | 2 | 2 |  | Tiene capacidad de almacenamiento | 2 | 2 |
| Me mantiene informado | 3 | 3 |  | El diseño / color / tamaño | 3 | 3 |
| Me da Status | 4 | 4 |  | Puedo imprimir / escanear | 4 | 4 |
| Me facilita la vida | 5 | 5 |  | Puedo trabajar desde casa | 5 | 5 |
| Me distrae / divierte | 6 | 6 |  | Me facilita la vida | 6 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 7 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 8 | Más importante | Menos importante |
| Me mantiene comunicado con mis amigos / familiares | 1 | 1 |  | La calidad de la marca | 1 | 1 |
| Puedo hacer trabajos / tareas | 2 | 2 |  | Tener lo último en tecnología | 2 | 2 |
| La calidad de la marca | 3 | 3 |  | Puedo imprimir / escanear | 3 | 3 |
| Puedo imprimir / escanear | 4 | 4 |  | Puedo trabajar desde casa | 4 | 4 |
| Tengo mis secretos / documentos / fotos | 5 | 5 |  | Me mantiene informado | 5 | 5 |
| Me da Status | 6 | 6 |  | Estoy a la moda | 6 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 9 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 10 | Más importante | Menos importante |
| Me sirve para buscar información | 1 | 1 |  | Me sirve para buscar información | 1 | 1 |
| El diseño / color / tamaño | 2 | 2 |  | Me mantiene comunicado con mis amigos / familiares | 2 | 2 |
| Puedo trabajar desde casa | 3 | 3 |  | El diseño / color / tamaño | 3 | 3 |
| Tengo mis secretos / documentos / fotos | 4 | 4 |  | Tener lo último en tecnología | 4 | 4 |
| Estoy a la moda | 5 | 5 |  | Puedo oír música / videos / películas | 5 | 5 |
| Me distrae / divierte | 6 | 6 |  | Puedo imprimir / escanear | 6 | 6 |

**PROGRAMADOR: Terminando Max Diff continúa**

**PROGRAMADOR: Sólo tienen que aparecer los dispositivos mencionados con código 1 en P15. Discriminar los dispositivos que hayan mencionado con código 2 en P15.**

**ENCUESTADOR: PREGUNTAR UNO POR UNO. MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR UNA POR DISPOSITIVO**

16g. Dime, ¿Qué pasaría si te quedaras sin tu… **(ENCUESTADOR: MENCIONAR DISPOSITIVO)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Me preocuparía mucho, es indispensable en mi vida | No me preocuparía, puedo vivir sin el |  |
| 1.Celular | 1 | 2 | **Continúa** |
| 2.Tablet / Ipad | 1 | 2 | **Continúa** |
| 3.Computadora / Lap -Top | 1 | 2 | **Continúa** |

**PROGRAMADOR: Sólo tienen que aparecer los dispositivos mencionados con código 1 en P15. Discriminar los dispositivos que hayan mencionado con código 2 en P15.**

**ENCUESTADOR: PREGUNTAR UNO POR UNO. MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR UNA POR DISPOSITIVO**

16g.1 Si te quedaras sin… **(ENCUESTADOR: MENCIONAR DISPOSITIVO)** ¿Cómo te sentiríasen una escala del 1 al 10?, donde 1 es “Me sentiría TRANQUILO” y 10 “Me sentiría MUY DESESPERADO”.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Escala** | | | | | | | | | |  |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |  |
| 1.Celular | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | **Continúa** |
| 2.Tablet / Ipad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | **Continúa** |
| 3.Computadora / Lap -Top | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | **Continúa** |

**PROGRAMADOR: Sólo tienen que aparecer los dispositivos mencionados con código 1 en P15. Discriminar los dispositivos que hayan mencionado con código 2 en P15.**

**ENCUESTADOR: PREGUNTAR UNO POR UNO. MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR UNA POR DISPOSITIVO**

16g.2 Si te quedaras sin… **(ENCUESTADOR: MENCIONAR DISPOSITIVO)** ¿Cómo te sentiríasen una escala del 1 al 10?, donde 1 es “No me sentiría AISLADO” y 10 “Me sentiría AISLADO”.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Escala** | | | | | | | | | |  |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |  |
| 1.Celular | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | **Continúa** |
| 2.Tablet / Ipad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | **Continúa** |
| 3.Computadora / Lap -Top | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | **Continúa** |

**PROGRAMADOR: Sólo tienen que aparecer los dispositivos mencionados con código 1 en P15. Discriminar los dispositivos que hayan mencionado con código 2 en P15.**

**ENCUESTADOR: PREGUNTAR UNO POR UNO. MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR UNA POR DISPOSITIVO**

16h. ¿Me puedes decir, para que usas más tú…. **(ENCUESTADOR: MENCIONAR DISPOSITIVO)** para cosas personales, para cosas del trabajo o para estudiar?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Cosas  Personales | Cosas del trabajo | Para  Estudiar / hacer tarea | Todas |  |
| 1.Celular | 1 | 2 | 3 | 4 | **Continúa** |
| 2.Tablet / Ipad | 1 | 2 | 3 | 4 | **Continúa** |
| 3.Computadora / Lap -Top | 1 | 2 | 3 | 4 | **Continúa** |

**ENCUESTADOR: ESPERAR RESPUESTA Y ACEPTAR UNA**

16i. Ahora dime por favor, ¿Tienes hijos menores de 14 años?

|  |  |
| --- | --- |
| Si | **Continúa** |
| No | **Pasa a P17** |

**PROGRAMADOR: Sólo tienen que aparecer los dispositivos mencionados con código 1 en P15. Discriminar los dispositivos que hayan mencionado con código 2 en P15.**

**ENCUESTADOR: PREGUNTAR UNO POR UNO. MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR VARIAS POR DISPOSITIVO**

16j. Cuando tus hijos menores te llegan a pedir el… **(ENCUESTADOR: MENCIONAR DISPOSITIVO)**, ¿Para qué lo usan?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Hablar por teléfono | Mandar mensajes | Jugar | Oír música | Buscar información | Tomar fotos | Mandar mails | Ver TV | Ver películas | Ver videos | Entrar a redes sociales | Para trabajar | Para leer | Hacer tareas / trabajos / dddexposiciones | Otra (Especificar) |  |
| 1.Celular | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 98 | **Continúa** |
| 2.Tablet / Ipad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 98 | **Continúa** |
| 3.Computadora / Lap -Top | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 98 | **Continúa** |

|  |
| --- |
| **SECCIÓN “OBTENCIÓN DE LOS DISPOSITIVOS” USO EXCLUSIVO** |

**PROGRAMADOR: Sólo tienen que aparecer los dispositivos mencionados con código 1 en P15. Discriminar los dispositivos que hayan mencionado con código 2 en P15. Arrastrar los mismos dispositivos de aquí en adelante.**

**PROGRAMADOR: Sólo tienen que aparecer los dispositivos mencionados con código 1 en P15. Discriminar los dispositivos que hayan mencionado con código 2 en P15.**

**ENCUESTADOR: PREGUNTAR UNO POR UNO. ESPERAR RESPUESTAS Y ACEPTAR UNA POR DISPOSITIVO**

17. ¿El… **(ENCUESTADOR: MENCIONAR DISPOSITIVO)** que tienes, tú lo compraste o te lo regalaron?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Yo lo compré | Es un regalo |
| 1.Celular | 1 | 2 |
| 2.Tablet / Ipad | 1 | 2 |
| 3.Computadora / Lap -Top | 1 | 2 |

**PROGRAMADOR: Los que contesten con código 2 en P17 pasar a P17e**

**LO COMPRÓ EL USUARIO**

**PROGRAMADOR: Sólo tienen que aparecer los dispositivos mencionados con código 1 en P17 y preguntar 17a**

**ENCUESTADOR: PREGUNTAR UNO POR UNO. ESPERAR RESPUESTAS Y ACEPTAR UNA POR DISPOSITIVO**

17a. ¿El… **(ENCUESTADOR: MENCIONAR DISPOSITIVO)** que usas, lo compraste nuevo o usado?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Nuevo | Usado |
| 1.Celular | 1 | 2 |
| 2.Tablet / Ipad | 1 | 2 |
| 3.Computadora / Lap -Top | 1 | 2 |

**PROGRAMADOR: Los que contesten con código 2 en P17a pasar a P17c**

**NUEVO**

**PROGRAMADOR: Sólo tienen que aparecer los dispositivos mencionados con código 1 en P17a y preguntar 17b**

**ENCUESTADOR: PREGUNTAR UNO POR UNO. ESPERAR RESPUESTAS Y ACEPTAR UNA POR DISPOSITIVO**

17b. ¿Me podrías decir, dónde compraste tú… **(ENCUESTADOR: MENCIONAR DISPOSITIVO)**?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | En una tienda departamental | En una tienda propia de la marca | En una tienda especializada en electrónicos (Ejemplo: Best Buy) | En una tienda de Autoservicio | Me lo regalaron | Otro (especificar) |  |
| 1.Celular | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 98 | **Pasa a P17d** |
| 2.Tablet / Ipad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 98 | **Pasa a P17d** |
| 3.Computadora / Lap -Top | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 98 | **Pasa a P17d** |

**USADO**

**PROGRAMADOR: Los que contesten código 2 en P17a, preguntar 17c**

**ENCUESTADOR: PREGUNTAR UNO POR UNO. ESPERAR RESPUESTAS Y ACEPTAR UNA POR DISPOSITIVO**

17c. ¿Me podrías decir, dónde compraste tú… **(ENCUESTADOR: MENCIONAR DISPOSITIVO)**?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Por internet | En un tianguis/Mercado | En una plaza de electrónicos | Me lo vendió amigo/familiar | Otro (especificar) |  |
| 1.Celular | 1 | 2 | 3 | 4 | 98 | **Continúa** |
| 2.Tablet / Ipad | 1 | 2 | 3 | 4 | 98 | **Continúa** |
| 3.Computadora / Lap -Top | 1 | 2 | 3 | 4 | 98 | **Continúa** |

**FORMA DE PAGO**

**PROGRAMADOR: Sólo tienen que aparecer los dispositivos mencionados con código 1 en P15. Discriminar los dispositivos que hayan mencionado con código 2 en P15.**

**ENCUESTADOR: PREGUNTAR UNO POR UNO. MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR UNA POR DISPOSITIVO**

17d. ¿Cómo fue la forma de pago de tu… **(ENCUESTADOR: MENCIONAR DISPOSITIVO)**?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Es un plan | De contado/débito | Tarjeta de crédito | No sabe / no contestó |  |
| 1.Celular | 1 | 2 | 3 | 99 | **Continúa** |
| 2.Tablet / Ipad | 1 | 2 | 3 | 99 | **Continúa** |
| 3.Computadora / Lap -Top | 1 | 2 | 3 | 99 | **Continúa** |

**PROGRAMADOR: Sólo tienen que aparecer los dispositivos mencionados con código 1 en P15. Discriminar los dispositivos que hayan mencionado con código 2 en P15.**

**ENCUESTADOR: PREGUNTAR UNO POR UNO. ESPERAR RESPUESTAS Y UNA POR DISPOSITIVO**

17e. ¿Me podrías decir qué marca es el… **(ENCUESTADOR: MENCIONAR DISPOSITIVO)** que usas?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 17e.1Celular | 17e.2Tablet / Ipad | 17e.3 Computadora / Lap -Top |
| **Marca** | | |
| 1.Motorola | 1.Motorola | 1.Dell |
| 2.Mac/Apple | 2.Mac/Apple | 2.HP |
| 3.Dell | 3.Dell | 3.Asus |
| 4.Hp | 4.Hp | 4.Lenovo |
| 5.Asus | 5.Asus | 5.Acer |
| 6.Sony | 6.Sony | 6.Toshiba |
| 7.Motorola | 7.Motorola | 7. Mac /Apple |
| 8.LG | 8.LG |  |
| 9.Nokia | 9.Nokia |  |
| 10.Iphone | 10.Samsung |  |
| 11.Huawei |  |  |
| 12.Alcatel |  |  |
| 13.Samsung |  |  |
| Otro (especificar) | Otro (especificar) | Otro (especificar) |

**PROGRAMADOR: Sólo tienen que aparecer los dispositivos mencionados con código 1 en P15. Discriminar los dispositivos que hayan mencionado con código 2 en P15.**

**ENCUESTADOR: PREGUNTAR UNO POR UNO. ESPERAR RESPUESTAS Y ACEPTAR VARIAS POR DISPOSITIVO**

17f. ¿Por qué decidiste comprar esa marca de… **(ENCUESTADOR: MENCIONAR DISPOSITIVO)**?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1.Celular | 2.Tablet / Ipad | 3.Computadora / Lap -Top |
| **Razones** | | |
| 1.Es resistente | 1.Es resistente | 1.Es resistente |
| 2.Barata | 2.Barata | 2.Barata |
| 3.Tiene buena resolución la pantalla | 3.Tiene buena resolución la pantalla | 3.Tiene buena resolución la pantalla |
| 4.Toma buenas fotos | 4.Toma buenas fotos | 4.Capacidad de almacenamiento |
| 5.Capacidad de almacenamiento | 5.Capacidad de almacenamiento | 5. Diseño / color |
| 6. Diseño / color | 6. Diseño / color | 6.Tamaño cómodo |
| 7.Tamaño cómodo | 7.Tamaño cómodo | 98.Otra (especificar) |
| 98.Otra (especificar) | 98.Otra (especificar) |  |

**PROGRAMADOR: Terminando a 17f continúa a P18.**

|  |
| --- |
| **SECCIÓN “EL FUTURO EN RELACION A SUS DISPOSITIVOS” USO EXCLUSIVO** |

**PROGRAMADOR: Sólo tienen que aparecer los dispositivos mencionados con código 1 en P10. Discriminar los dispositivos que hayan mencionado con código 2 en P10. Arrastrar los mismos dispositivos de aquí en adelante.**

**ENCUESTADOR: PREGUNTAR UNO POR UNO. MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR VARIAS POR DISPOSITIVO**

18. De las siguientes razones que te voy a dar, ¿Por cuál o cuáles cambiarias tu… **(ENCUESTADOR: MENCIONAR DISPOSITIVO)**?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Por moda | Ya no sirve | Por deterioro/ Es muy viejo (a) | La pantalla no se ve bien/está rota | No tiene tanta capacidad de almacenamiento | Quiero un modelo más reciente / moderno | Otra (Especificar) | No sabe / no contestó |  |
| 1.Celular | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 98 | 99 | **Continúa** |
| 2.Tablet / Ipad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 98 | 99 | **Continúa** |
| 3.Computadora / Lap -Top | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 98 | 99 | **Continúa** |

**PROGRAMADOR: Sólo tienen que aparecer los dispositivos mencionados con código 1 en P10. Discriminar los dispositivos que hayan mencionado con código 2 en P10.**

**ENCUESTADOR: PREGUNTAR UNO POR UNO. ESPERAR RESPUESTAS Y ACEPTAR VARIAS POR DISPOSITIVO**

18a. ¿Qué es en lo que más te fijarías si compraras un… **(ENCUESTADOR: MENCIONAR DISPOSITIVO)?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | El precio | Suficiente capacidad de almacenamiento | Que tome buenas fotos | Resolución de la pantalla | Que sea cómodo para cargar / no estorbe | En el color / diseño | Que sea fácil de usar | Otra (Especificar) | No sabe / no contestó |  |
| 1.Celular | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 98 | 99 | **Continúa** |
| 2.Tablet / Ipad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 98 | 99 | **Continúa** |
| 3.Computadora / Lap -Top | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 98 | 99 | **Continúa** |

**PROGRAMADOR: Sólo tienen que aparecer los dispositivos mencionados con código 1 en P10. Discriminar los dispositivos que hayan mencionado con código 2 en P10.**

**ENCUESTADOR: PREGUNTAR UNO POR UNO. MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR UNA POR DISPOSITIVO**

18b. Si te compraras un… **(ENCUESTADOR: MENCIONAR DISPOSITIVO)** nuevo¿Qué harías con él viejo?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1.Lo vendería | | 2.Lo heredaría | | 3.Lo regalaría | |  |
|  | Familiar | Amigo | Familiar | Amigo | Familiar | Amigo |  |
| 1.Celular | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | **Continúa** |
| 2.Tablet / Ipad | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | **Continúa** |
| 3.Computadora / Lap -Top | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | **Continúa** |

|  |
| --- |
| **AGRADECE FIN DE LA ENTREVISTA** |